



KIBABII UNIVERSITY COLLEGE

UNIVERSITY EXAMINATIONS

2014/2015 ACADEMIC YEAR

FIRST YEAR FIRST SEMESTER

MAIN EXAMINATION

FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF EDUCATION (ARTS)

COURSE CODE: KIS 101

COURSE TITLE: COMMUNICATION SKILLS IN KISWAHILI

DATE: Monday 4th May 2015

TIME: 11:30m – 1:30 pm

MAELEKEZO

Jibu maswali **matatu** pekee.

Swali la Kwanza ni la **lazima**

MUDA: Masaa Mawili (2)

KIBUCO observes **ZERO** tolerance to examinations cheating

1. a. Fafanua kwa ufupi dhana ya mawasiliano. (alama 4)
b. Mawasiliano hutekeleza dhima kubwa katika maisha ya kila siku. Kwa kutumia hoja zozote tatu thibitisha dai hili. (alama 6)
c. Toa maelezo mafupi kuhusu hatua zifuatazo zinavyobainika katika mchakato wa mawasiliano. (alama 12)
 - i. Usimbaji
 - ii. Mukdadha
 - iii. Mwitikio
- d. Mawasiliano ya ana kwa ana yana ubora wake kuliko mawasiliano ya nyenzo ya barua. Eleza. (alama 8)
2. Mchakato wa mawasiliano hukumbwa na vizingiti vingi. Fafanua vyovyote vitano. (alama 20)
3. Pambanua nyenzo zozote tano za kiasili za mawasiliano. (alama 20)
4. Istilahi 'Stadi za Mawasiliano' inaweza kufafanuliwa kwa kutumia nadharia mbalimbali. Fafanua kauli hii kwa kutumia nadharia zozote mbili.
5. Umepewa mradi wa kuandika kazi ya muhula kuhusu *umuhimu wa stadi za mawasiliano*. Fafanua hatua utakazopitia kuanzia maandalizi hadi kuwasilisha ripoti yako. (alama 20)